



## Seminar

«Der Besucherstrom-Ansatz -  
praktische Angebotsentwicklung  
und -gestaltung für Tourismus-  
und Freizeiträume»

Hotel Krone Unterstrass in Zürich

12. September, 13:30 bis

13. September 2019, 15.30 Uhr

## Fragestellungen und Inhalt

Tourismus und Freizeit finden im privaten und öffentlichen Raum statt. Besucher erleben dieselben Räume zu unterschiedlichen Zeitpunkten und in unterschiedlichen Situationen auf ganz unterschiedliche Weise. Sie bilden hierbei ähnlich geartete und teilweise beobachtbare (Besucher-) Ströme. Diese Ströme wollen geführt sein, wobei es hierzu für die Praxis verschiedene Herausforderungen zu meistern und Fragen zu beantworten gibt:

- Wie können wir unsere Ortschaft, unsere Stadt, unsere Region, unsere Attraktion oder auch den einzelnen Tourismusbetrieb so erleben wie unsere verschiedenen Besucher?
- Welche unterschiedlichen Besucher-Ströme entwickeln sich in welche Richtung? Wie können wir auf Angebotsseite zukünftige Antworten und Lösungen ermitteln?
- Was können wir daraus lernen, damit wir unsere Dienstleistungen erneuern und verbessern, unsere Orte und öffentlichen Räume neugestalten können?
- Wie können Entscheidungs- und Koordinationsstellen (z.B. Gemeinde, Tourismusorganisation, Standortentwicklung) wirksam und effizient Lern- und Meinungsbildungsprozesse steuern, um übergreifende Initiativen zu realisieren?
- Wie können wir mit einfachen Mitteln, kostengünstig, eine zuverlässige Planungsgrundlage für den Betrieb, für die Ortschaft, für die Region erarbeiten?

## Zielsetzung

Der Fokus des Seminars richtet sich auf die Initiierung, Steuerung und fortlaufende Führung des Besucherstrom-Ansatzes für einzelne Tourismus- und Freizeit-Betriebe sowie für Orte und Regionen in Bezug auf die Angebotsgestaltung und -entwicklung ihrer Tourismus- und Freizeiterlebnisse. Der Besucherstrom-Ansatz beruht auf einem durch das Research Center für Tourismus und Transport des IMP-HSG entwickelten state-of-the-art in Wissenschaft und Praxis (Besucherströme) kombiniert mit einer bewährten Methode (SGDM-Modell, siehe auch [www.sgdm.ch](http://www.sgdm.ch)). Die Teilnehmer lernen nicht nur die aktuellen theoretischen Grundlagen kennen, sondern sind am Ende des Seminars fähig einen entsprechenden Prozess in ihrer Praxis erfolgreich zu führen.

## Teilnehmende

Die Tagung richtet sich an alle, die sich um die Entwicklung und Erneuerung von Dienstleistungen und von Angeboten im privaten und öffentlichen Raum für Freizeit und Tourismus kümmern:

- Tourismusbetriebe (Hotels und Resorts, Freizeitanbieter, kulturelle Attraktionen, Event-Veranstalter, etc.)
- Tourismusorganisationen und Tour Operators
- Transportunternehmen (Bahnen, Bergbahnen, Schifffahrtsbetriebe)
- Gemeinde- und Kantonsbehörden, speziell verantwortlich für Raumentwicklung und Verkehrsplanung
- Verantwortliche für Areal- und Attraktionsentwicklung
- Beraterinnen und Berater obengenannter Organisationen und Behörden

## Die Teilnehmenden

- gewinnen eine Übersicht der jüngsten wissenschaftlichen Erkenntnisse zu Besucherströmen in Raum und Zeit (von der Biologie zur Anthropologie der Mobilität und des Reisens zu den heutigen Herausforderungen in öffentlichen Räumen);
- schärfen den Blick auf die realen Entscheidungs-, Handlungs- und Bewegungsmuster innerhalb eines gegebenen Raumes, den sie für die Besucher gestalten und weiterentwickeln wollen;
- üben mithilfe des Besucherstrom-Ansatzes die Analyse ausgewählter Besucher-Ströme;
- ermitteln die relevanten Handlungsfelder für einzelne Besucher-Ströme sowie für Kombinationen (variable Geometrien) von Besucher-Strömen.

## Programm Tag 1

Zeit	Thema	Wer
13.30-14.00	Eintreffen der Teilnehmer und Kaffee	alle
14.00-16.00	Der Stromansatz – von den Ameisen zu den Reisenden	Beritelli
16.00-16.30	Kaffeepause	
16.30-18.00	Die intuitive Kraft der Karte – Schema und praktische Übung	Beritelli
18.00-19.00	Feldbeobachtung und Reflexion im Freien	alle
20.00-	Gemeinsames Abendessen	alle

## Programm Tag 2

Zeit	Thema	Wer
09.00-10.30	Reflexion des ersten Tages, hypothesengesteuerte Planung und Entwicklung mithilfe variabler Geometrien	alle, Beritelli
10.30-11.00	Kaffeepause	
11.00-12.00	Praxisbericht – ERA Altdorf	Schön
12.00-13.00	Mittagspause/ Stehlunch	
13.00-14.00	Nachhaltige Lern- und Entscheidungsplattform – Das Destinorama	Beritelli
14.00-15.30	Mythen im Tourismus- und Standortmarketing	Beritelli
15.30-	Abschiedskaffee	

## Referenten

### Pietro Beritelli



Prof. Dr. oec. Pietro Beritelli ist seit 2003 Dozent für Tourismus an der Universität St. Gallen. Zuvor war er Professor für Tourismus an der HTW Chur und HFT Graubünden. Seit mehr als 25 Jahren beschäftigt er sich in Forschung und Beratung mit Destinationsmarketing und – Management. Er ist auch in der Praxis tätig, unter anderem als Verwaltungsratspräsident von Heidiland Tourismus, Präsident von Ostschweiz Tourismus und von Zürich Oberland Tourismus. In den vergangenen rund acht Jahren hat er den Besucherstromansatz und das SGDM mit seinen KollegInnen am IMP-HSG entwickelt und in unterschiedlichen Ländern der Welt eingesetzt.

### Roman Schön



Roman Schön (Betriebsökonom FH) ist Mitinhaber der Business Help Point Schön & Mattli GmbH in Altdorf. Unter dieser Firma betreibt er zum einen den Co-Working-Space "Working Point". Als Unternehmensberater begleitet er zum anderen kleinere Unternehmen in der Buchführung, in der Administration, in Steuerfragen sowie in Businessplan-Projekten. Seit 2018 unterstützt

er als Gewerbe-Coach im Auftrag der Gemeinde Altdorf die lokalen Detailhändler darin, den Strukturwandel zu bewältigen. Sein Wissen vermittelt er als Dozent in der Erwachsenenbildung in wirtschaftlichen Fächern und Businessplan-Seminaren.

## Administration

### Seminarhotel

Hotel Krone Unterstrass  
Schauffhauserstrasse 1  
8006 Zürich

Das Hotel Krone Unterstrass ist zentral gelegen: Hauptbahnhof, Altstadt, Zürichsee, Bahnhofstrasse, Uni und ETH, Hallenstadion und Kongresshaus sind zu Fuss oder mit den Tramlinien 11 und 14 in wenigen Minuten erreichbar. Die Tramhaltestelle «Kronenstrasse» liegt direkt vor dem Hotel, Park- und Einstellplätze sind ebenfalls vorhanden. Die Distanz zum Flughafen Zürich Kloten beträgt 10km.

### Datum und Kursdauer:

Beginn Donnerstag, 12. September, 13.30 Uhr  
Ende Freitag, 13. September, 15.30 Uhr

### Kurskosten:

CHF 780.00 inkl. MwSt.

Inbegriffen sind Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Abendessen mit Getränke und Stehlunch. Die Übernachtung ist nicht inklusive.

Der Betrag ist nach Erhalt der Rechnung/ Anmeldebestätigung zu überweisen. Die Teilnahme am Seminar ist jederzeit auf eine andere Person übertragbar. Im Falle einer Abmeldung werden die Kurskosten nicht zurückerstattet.

Fördermitglieder erhalten 10% Reduktion.

### Anmeldung:

Sie können sich bis 06. September 2019 online anmelden unter [www.imp.unisg.ch](http://www.imp.unisg.ch) oder per E-Mail an [nicole.denk@unisg.ch](mailto:nicole.denk@unisg.ch)

Die Anzahl der Teilnehmenden ist beschränkt; die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

### Kontakt:

IMP-HSG Universität St. Gallen  
Prof. Dr. Pietro Beritelli, Tel. 071 224 25 25  
Dufourstrasse, 40a  
CH-9000 St. Gallen

Institut für Systemisches Management  
und Public Governance



Universität St.Gallen

## Anmeldeformular Seminar 12./13. September 2019

per Post: IMP-HSG, Nicole Denk, Dufourstrasse 40a, CH-9000 St. Gallen  
per Mail: IMP-HSG, [nicole.denk@unisg.ch](mailto:nicole.denk@unisg.ch)  
Online: [www.imp.unisg.ch](http://www.imp.unisg.ch)

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Organisation \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

- Ich benötige ein Einzel-Zimmer zum Preis von CHF220.00
- Ja, ich bin Fördermitglied (10% Reduktion)