Universität St.Gallen

Institut für Systemisches Management
und Public Governance

Tourism and Transport / Regional Science /
Public Management and Governance / Organization Studies

Jahresbericht 2021

Auch das vergangene Jahr 2021 war – wie wahrscheinlich das ganze gesellschaftliche, wirtschaftliche und politische Leben in der Schweiz und auf der ganzen Welt – wieder stark durch die Covid-19-Pandemie und die damit verbundenen Herausforderungen geprägt. Intern durch die lange Zeit bestehende Homeoffice-Pflicht mit all ihren Konsequenzen für das individuelle Arbeiten, aber auch der Zusammenarbeit innerhalb der Organisation und nicht zu vergessen den Auswirkungen auf die gesamte «Kultur» an unserem Institut. Gleichzeitig beschäftigte uns die Pandemie auch stark in unserer Forschungstätigkeit und unserer beratenden Expertise: Sei es im Gesundheitsbereich, wo es um die Herausforderungen des Umgangs mit Krisen ging, im Tourismus, wo die Abschätzung der kurz- und mittelfristigen Auswirkungen der Pandemie im Mittelpunkt stand oder im Bereich der Regionalwissenschaften, die zu den Auswirkungen der Grenzschliessung und deren Vermeidung forschten. Hier konnten wir uns mit dem Institut aktiv in die entsprechenden nationalen und auch internationalen Expertenrunden einbringen.

Wir sind sicher, dass diese Fragen uns auch in den kommenden Jahren weiter beschäftigen werden – und zwar sowohl in der Praxis als auch in der Wissenschaft. Deshalb werden wir uns auch zukünftig mit unserem Institut aktiv an diesen wichtigen Diskussionen beteiligen und wie bereits in der Vergangenheit mit unseren vielfältigen Aktivitäten in Forschung, Lehre und Weiterbildung, Beiträge leisten. Getreu dem Motto der Universität: «From insight to impact».

Das vergangene Jahr brachte auch grössere personelle und strukturelle Veränderungen am Institut mit sich: Nach über 10 Jahren hat Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm mit seinem Team das IMP-HSG auf Ende 2021 verlassen. Der Forschungsbereich «Healthcare Management» wechselt dabei an die Henri B. Meier (HBM) Unternehmerschule – Teil der Executive School of Management, Technology and Law (ES-HSG). Dort sollen die an der HSG vorhandenen Kompetenzen zu diesem Thema in einem kompetenten Hub mit einem qualitativ hochstehenden integrativen Weiterbildungsangebot gebündelt werden. Wir möchten uns bei Johannes und seinem Team für die langjährige gute und intensive Zusammenarbeit bedanken und wünschen ihnen viel Erfolg in der neuen Konstellation.

Das IMP-HSG mit seinen Forschungszentren Tourismus und Verkehr, Public Management und Regionalwissenschaften fokussiert sich zukünftig verstärkt auf die Themenfelder der integrierten Entwicklung von Standorten und dem Management öffentlicher Institutionen im digitalen Zeitalter. In diesen zukunftsfähigen Themenfeldern wird für die kommenden Jahre ein großer Wissensbedarf gesehen. Wir sind überzeugt, dass das Institut mit dieser Fokussierung weiterhin eine wichtige Rolle in Wissenschaft und Praxis spielen wird, wie bereits in den vorangegangenen 80 Jahren.

Dr. Roland Scherer
Geschäftsführender Direktor

Forschungszentrum Tourism and Transport

Allgemeine Lage: Die fortdauernden Auswirkungen von SARS-CoV-2 auf den Tourismus haben uns auch in diesem Jahr intensiv beschäftigt. Deshalb haben wir die bereits 2020 begonnene lose Serie von Lageeinschätzungen fortgesetzt. Es wurden verschiedene Praxis- und wissenschaftliche Publikationen zum Thema COVID und Tourismusentwicklung auf Basis dieser Forschung publiziert. Zusammen mit internationalen Kollegen an der diesjährigen AIEST Jubiläums-Konferenz in Luzern wurde auch ein Konsenspapier zu den möglichen zukünftigen Entwicklungen veröffentlicht. Es bleibt an dieser Stelle die Hoffnung, dass sich die Situation 2022 stabilisiert und SARS-CoV-2 nicht mehr als Pandemie, sondern Endemie eingestuft werden kann. Eine neue und stabilere Normalität, wenn vielleicht auch vorerst auf etwas geringerem Niveau als vor der Pandemie, könnte sodann auch die Türen für stabilere Rahmenbedingungen für die Tourismuswirtschaft bieten. Dies ist nicht zuletzt auch im Hinblick auf den sich immer stärker abzeichnenden Fachkräftemangel wichtig. Für die jungen Fach- und Führungskräfte in der Branche müssen auch Karriere- und Entwicklungsperspektiven klar sein.

Projekte: Verschiedene Projekte konnten wir abschliessen oder substanziell weiterentwickeln. Hierzu gehören «Digitalisierung im Schweizer Tourismus - Progress Report» (Bestandesaufnahme strategischer touristischer Digitalisierungsprojekte) oder eine Studie und ein Tool zu Policy Alternativen/Auswahl im Nachgang der Pandemie im Auftrag der Weltbank. Unsere regelmässig durchgeführte Studie zum Geschäftsgang bei Reisebüros war auch dieses Jahr aufgrund der Pandemie von besonderer Brisanz, als sie zum ersten Mal eine wissenschaftliche Grundlage zum Ausmass der Pandemie in dieser arg gebeutelten Branche lieferte. Erwähnenswert ist auch eine Studie im Auftrag der Belalpbahnen, welche die Potentiale einer Verbindung mit dem Gebiet der Aletsch Bahnen evaluierte. Ein Projekt zur Nachhaltigkeit des Flughafen Zürich konnte im Auftrag des Kantons Zürich abgeschlossen werden. Ein weiterer Beitrag wurde von einem Konsortium zum Thema Just Culture geleistet.

Unsere Abteilung hat sich weiter im Rahmen einer Ausschreibung von Innosuisse zusammen mit verschiedenen Hochschulen und insgesamt mehr als 30 Implementierungspartnern im Rahmen eines Wettbewerbs erfolgreich um die Finanzierung eines Flagship «Resilient Tourism» beworben (https://www.innosuisse.ch/inno/en/home/promotion-initiatives/flagship-initiative/call.html). Die Arbeiten werden voraussichtlich zu Beginn des zweiten Quartals 2022 aufgenommen.

Abgeschlossen werden konnte auch ein Projekt zu integrativem Management, das in ein Lehrbuch «Einführung in die Managementlehre» mündete. Das Institut unterstützt auch den Tourismusrat des Kantons Graubünden, für den es u. a. eine Studie zum Thema Tourtech/Brain erarbeitete.

Publikationen: Wie bereits erwähnt, haben wir über das Jahr hinweg eine Reihe von Publikationen rund um Fragestellungen zur Pandemie verfasst, gleichermassen aus einer Schweizer (vgl. https://imp.unisg.ch/de/imp-publikationen) und einer internationalen Perspektive (vgl. https://www.aiest.org/news/covid-reports/). Mit Beiträgen etwa in ***Annals of Tourism Research*** waren wir auch in internationalen Publikationen präsent. Daneben übernahmen wir zusammen mit Kolleg:innen der Fachhochschulen Kempten sowie Salzburg die Vorbereitung einer Spezialausgabe der ***Zeitschrift für Tourismuswissenschaft*** zum Thema «Covid 19 – a turning point in tourism?», in dem auch verschiedene Research Notes unserer Corona-begleitenden Forschung publiziert werden konnten. Erwähnt wurde bereits die Publikation des Lehrbuches «Einführung in die Managementlehre» in Deutsch und Englisch. Herausgekommen ist auch die Sondernummer «Die Unternehmung» zum Tourismus. Wie jedes Jahr geben die Jahrbücher für Tourismus und für Verkehr einen Überblick über aktuelle Forschungsfelder.

Das Institut publiziert auch immer wieder Lehrbücher. Neben dem erwähnten Einführungsbuch in die Managementlehre (Bieger, Heer, Kuster, Tuckermann) wurde auch das Lehrbuch «Aviation System» (Wittmer, Bieger, Müller) grundsätzlich überarbeitet und ergänzt. Zudem konnten 3 Bände der CFAC-Schriften zur Luftfahrt veröffentlicht werden und das Buch «Sustainable Aviation» ist im Druck.

Lehre und Weiterbildung: Tourismus- und Verkehrswissen wird an unserer Universität auf Bachelor- (z. B. Tourism Systems, Dienstleistungsmarketing & Kultur-Konstruktionen und Repräsentation von Kultur im Tourismus) wie auf Masterstufe (z. B. Transportation Systems & Tourism and Destination Marketing) in verschiedenen Kursen vermittelt. Unser Forschungszentrum nimmt auch weiterhin die administrative Leitung des Masters für Marketing Management (MiMM) wahr; dieser verzeichnet im dritten Jahr nach seiner Neukonzeption erfreuliche Studierendenzahlen und Evaluationsergebnisse. Es konnten 18 englisch- und deutschsprachige Anwendungsprojekte im MiMM mit Unternehmen aus den verschiedensten Industrien erfolgreich abgeschlossen und im Herbstsemester 2021 wieder 15 Projekte neu gestartet werden. Darüber hinaus nimmt unser Team die Verantwortung für die Assessmentstufe BWL und das Integrationsprojekt auf Assessmentstufe, an dem rund 1'800 Studierende teilnehmen, wahr. Im Rahmen dieser Veranstaltungen werden Fallbeispiele aus Tourismus und Verkehr behandelt, beispielsweise Fall Laax in der BWL-Einführung oder der Flughafen Zürich als Grossfall für das Integrationsseminar. Neu aufgesetzt auf Bachelor-Ebene haben wir dieses Jahr den Kurs «Businesspläne entwickeln und analysieren». Ebenfalls wird die akademische Leitung des englischsprachigen CEMS Master of International Management an unserem Forschungscenter wahrgenommen. Im Rahmen dieses Masterprogramms konnten im 2021 13 Business Projects mit global tätigen und vernetzten Unternehmen durchgeführt werden.

Das Institut investiert auch in die Innovation der Lehre. Für die Assessmentstufe wurde mit «Brian» ein Gamification Projekt erfolgreich umgesetzt. Es wurden neue Fälle für die Übungen erarbeitet. Das neue Bachelor-Angebot «Businesspläne» wurde komplett als Blended Learning Programm umgesetzt. Bereits zum zweiten Mal wurde im Pflichtkurs «Marketing Management» eine Unternehmenssimulation mit integriertem Teil Krisenmanagement durchgeführt.

Im Bereich Luftfahrtmanagement werden zwei Kurse angeboten, wovon einer als Asia Compact Kurs. Im Rahmen dieser Kurse konnte eine Exkursion zum Flughafen Zürich und zur Swiss durchgeführt werden. Ebenfalls konnte eine virtuelle Exkursion nach Singapur, Dubai und Abu Dhabi mit Top Managern stattfinden.

Ausserdem werden verschiedene Weiterbildungsprogramme angeboten:
- CAS Global Aviation Management
- DAS Global Air Transport Management
- Check-in to management for pilots
- Space for Business Program

Institutionelles: An unserem Forschungszentrum ist weiterhin das Center for Mobility (CfM-HSG) domiziliert. In Zusammenarbeit mit drei Partnerinstituten (ICI-HSG, ITEM-HSG und IWOE-HSG) bearbeitet das SBB Lab damit integriert Fragen der persönlichen Mobilität aus sozialwissenschaftlicher Perspektive (https://cfm.unisg.ch/). Bereits im 12. Jahr koordiniert unser Institut zudem den SBB Forschungsfonds. Seit 16 Jahren ist unser Institut Koordinationsstelle des Center for Aviation Competence (CFAC-HSG). Beide Centers veröffentlichen einen eigenen Jahresbericht, worin weitere Details zu dessen Tätigkeiten nachgelesen werden können.

Kontakt

Prof. Dr. Christian Laesser
+41 71 224 25 25
christian.laesser@unisg.ch
imp.unisg.ch

Forschungszentrum Regional Science

Allgemeine Lage: Auch 2021 waren die Aktivitäten des Forschungszentrums stark durch die Covid-19-Pandemie beeinflusst – dies nicht nur durch die lange Zeit bestehende Homeoffice-Pflicht und die Absage verschiedener Veranstaltungen. Vielmehr spielte die Pandemie auch als Forschungsthema eine wichtige Rolle. Wie viele andere Bereiche des wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Lebens waren auch die lokale und regionale Ebene in erheblichem Masse von den Auswirkungen der Pandemie beeinflusst. Am Beispiel der Olma Messen St.Gallen und der Universität St.Gallen selbst konnten wir in zwei Studien aufzeigen, wie sich z. B. das Fehlen von Grossveranstaltungen oder auch der fehlende Präsenzunterricht an der HSG direkt auf die regionale Wertschöpfung am Standort St.Gallen auswirkte. Im Auftrag der Ostschweizer Regierungskonferenz konnten wir gemeinsam mit der FH Graubünden eindrücklich aufzeigen, welche Auswirkungen die Pandemie auf den grenzüberschreitenden Wirtschaftsraum Ostschweiz hatte. Zusammen mit der IHK Hochrhein-Bodensee haben wir eine vergleichbare Studie für den schweizerisch-deutschen Grenzraum am Hochrhein durchgeführt. Beide Studien haben eindrücklich dargestellt, wie wichtig offene und durchlässige Grenzen für die wirtschaftliche Entwicklung beidseits der Grenzen sind.

Forschung: Ein weiteres Forschungsprojekt, bei dem dieser Grenzraum im Fokus steht, konnte im vergangenen Jahr begonnen werden. Im Auftrag des Bundesamtes für Energie geht es bei dieser Studie darum, im Zusammenhang mit dem geplanten Tiefenlager für radioaktive Abfälle modellhaft neue regionale Governance-Strukturen zu entwickeln, mit denen langfristig auch über Grenzen hinweg die regionale Entwicklung an einem solchen Standort gesteuert werden kann. Das Thema Grenze war noch in weiteren Forschungs- und Beratungsprojekten von zentraler Bedeutung. So arbeiten wir derzeit gemeinsam mit der Universität Erlangen an einem größeren Forschungsprojekt, das durch das bundesdeutsche Forschungsministerium gefördert wird und bei dem die Auswirkungen der grenzregionalen Zusammenarbeit im DACH-Raum und anderen deutschen Grenzregionen auf die europäische Integration analysiert werden. Ebenfalls konnten wir im vergangenen Jahr unser Weissbuch «Grenzüberschreitende Zusammenarbeit. Damals – heute – zukünftig», an dem auch wichtige Akteure aus der Ostschweiz und der Bodenseeregion beteiligt waren, veröffentlichen. Dazu wird auch ein reviewter Aufsatz in einem internationalen Fachjournal für Border Studies publiziert.

Projekte: Auch im Bereich der Standort- und Regionalentwicklung konnten wir im Jahr 2021 unsere Expertise einbringen. So führten wir mit Partnern u. a. eine Evaluation des Bundesgesetzes zur Regionalpolitik NRP durch, begleiteten fachlich die Regiun Surselva bei ihrem Strategieprozess oder unterstützten fünf bundesdeutsche Hochschulen bei der Unterstützung für eine gemeinsame Innovations- und Technologietransferstrategie.

Wissenstransfer: Der gemeinsam mit fünf weiteren Partnern getragene regionale Think Tank DenkRaumBodensee wurde Anfang des Jahres evaluiert. Die Ergebnisse waren sehr positiv, der externe Evaluator bezeichnete den DenkRaumBodensee als ein europaweit einzigartiges Projekt mit hohem Modellcharakter. Aufgrund dieser positiven Evaluationsergebnisse haben die beteiligten Partner beschlossen, den DenkRaumBodensee weiterzuführen. Aktuell werden die entsprechenden Strukturen aufgebaut und die Geschäftsführung liegt ab 1. Januar 2022 vollständig beim IMP-HSG. Gemeinsam mit Partnern, wie der Internationalen Bodenseekonferenz, dem Land Baden-Württemberg, dem ThinkTankThurgau oder der IHK Hochrhein-Bodensee konnten im vergangenen Jahr wieder einige spannende Präsenzveranstaltungen durchgeführt werden, u. a. zu den Themen «Digitalisierung und Politik», «Klimaneutrale Schifffahrt» oder zu den Auswirkungen des Scheiterns der Bilateralen Verträge. Wie in den Jahren davor konnten mit diesen Veranstaltungen zahlreiche wichtige Stakeholder aus der Region erreicht werden.

Die Ergebnisse unserer Forschung wurden auch im vergangenen Jahr auf verschiedenen (internationalen) Veranstaltungen präsentiert und es konnte eine Reihe von Artikeln veröffentlicht werden. Daneben sind einzelne Mitarbeitende des Kompetenzzentrums in verschiedenen Fachkommissionen aktiv, u. a. in der Akademie für Raumforschung und Landesplanung oder in einer Expertengruppe zur Entwicklung des Schweizer Berggebietes.

Kontakt

Dr. Roland Scherer
+41 71 224 25 25
roland.scherer@unisg.ch
imp.unisg.ch

Forschungszentrum Public Management and Governance

Das Forschungszentrum Public Management und Governance hat im Jahr 2021 einige spannende Projekte durchführen können.

In der **Lehre** (vgl. separate Liste) wurden wiederum Praxisprojekte angeboten, nebst den «traditionellen» Veranstaltungen zu Public Management sowie dem PhD Kolloquium. Prof. Dr. Kuno Schedler übernahm im Herbstsemester 2021 ausserdem die englische Gruppe zur Einführung in das St. Galler Managementmodell auf der Assessmentstufe.

In der **Forschung** wurde an den folgenden Schwerpunkt-Themen gearbeitet:

– ***Multirationales Management:*** ORSPI ist das GFF-finanzierte Projekt, das auf den Erkenntnissen von «HUDSON» aufbaut. Im Jahr 2021 wurde weiter an der Journalpublikation gearbeitet.

– ***Smart Government:*** Dank der personellen und finanziellen Unterstützung der beiden Praxispartner PwC Schweiz und Stadt St.Gallen konnte das Smart Government Lab unter der Leitung von Ali A. Guenduez weiter ausgebaut werden, was sich in einer Reihe gut platzierter Journalpublikationen niederschlägt. Herausragend war dabei die dritte Durchführung des «Swiss Smart Government Day» im September 2021, der wiederum ein voller Erfolg war. Das im Bodenseeraum breit angelegte INTERREG-Projekt «Smart Government Akademie Bodensee», das vom Smart Government Lab initiiert und akademisch geleitet wird, ist ein weiteres Highlight.

– ***Geschäftsmodell-Innovation:*** Das Thema ist neu auf der Liste der Forschungsprojekte und es soll 2022 ein praxisorientiertes Buch dazu entstehen.

– ***Dissertationen:*** Nicht weniger als fünf Doktorierende konnten im Jahr 2021 promoviert werden: Luc Wüst, Tobias Tomczak, Aline Tannò, Malena Haenni und Nadia Hafner. Im Herbst verteidigte Ruth Frischknecht ihre Dissertation erfolgreich – sie wird 2022 promoviert.

In der **Weiterbildung** sind wir nach wie vor als Partner an der Swiss Board School beteiligt und in der Programmleitung vertreten. In Zusammenarbeit mit den Kollegen des Forschungszentrums Organization Studies fand ausserdem erneut ein Jahrgang des SKU Executive Management Programms statt. Schliesslich konnte 2021 ein vollständig ausgebuchtes CAS Executive Management Programm für die öffentliche Verwaltung angeboten werden: CeMaP – gemeinsam mit dem Kompetenzzentrum für Public Management der Universität Bern.

Im Bereich der **akademischen Selbstverwaltung** war Prof. Dr. Kuno Schedler im Auftrag des Rektors als Akademischer Direktor der School of Medicine für den Aufbau des Instituts verantwortlich. Ab 1. August 2021 hat Prof. Dr. Alexander Geissler diese Aufgabe übernommen und Kuno Schedler kann sich wieder vollumfänglich dem IMP-HSG widmen.

Kontakt

Prof. Dr. Kuno Schedler
+41 71 224 25 25
kuno.schedler@unisg.ch
imp.unisg.ch

Forschungszentrum Organization Studies

Die Arbeit unseres Forschungszentrums Organization Studies stand 2021 im Zeichen *grundlegender Transformationsprozesse.* So ergab sich im Kontext einer Neuausrichtung der Institutstätigkeit des IMP auf «Total Location Care» für unser Team die attraktive Opportunität eines Transfers an die Henri B. Meier Unternehmerschule. Diese ist eine auf das integrative Zusammenspiel von Management und Technologie fokussierende, stiftungsbasierte Teileinheit der Executive School (ES-HSG). Ihr Weiterbildungsschwerpunkt besteht in der Bewältigung von hochkomplexen Transformationsherausforderungen.

Der Transfer unseres Teams schafft ideale Voraussetzungen, um die bisherige transferorientierte Forschung und Weiterbildung im Bereich Healthcare Management im Rahmen einer «Healthcare Transformation Initiative» systematisch an der HSG zu bündeln. Dasselbe gilt für zentrale Themenstellungen einer anwendungsorientierten integrativen Managementlehre. Neu sind unsere Arbeitsschwerpunkte in zwei Labs strukturiert, um auf diese Weise übergreifende Synergien optimal ausschöpfen zu können.

In der **Forschung** konnten wir die über Jahre gewachsenen ausgezeichneten Beziehungen zu den Healthcare Executives unserer Partnerspitäler weiter vertiefen. Im Zentrum stehen dabei erstens Langzeitstudien, mit deren Hilfe wir beobachten, wie sich der Umgang mit den Pandemie-Herausforderungen in grundlegender Weise auf die *Weiterentwicklung der etablierten Management-Praxis* auswirkt. Zweitens haben die Pandemie-Herausforderungen verdeutlicht, dass ihre wirksame Bewältigung *interorganisationale Kooperationen* bis hin zu *integrierten Versorgungsnetzwerken* voraussetzt. Dazu engagieren wir uns im Rahmen einer Begleitforschung erfolgreich an entsprechenden Pilotprojekten, z. B. im Kanton Graubünden. In Kooperation mit *Industriepartnern* arbeiten wir an der Frage, wie sich diese Unternehmungen darauf einstellen, dass die Pandemie-Dynamiken zum «neuen Normalzustand» werden und welche Implikationen dies für die Weiterentwicklung ihrer Management-Praxis und ihrer Strategiearbeit hat.

In der **Lehre** haben wir gelernt, pragmatisch mit den Unwägbarkeiten der Pandemie umzugehen. Es war erneut ein Glücksfall, dass wir die traditionelle zweitägige Kick-off-Veranstaltung des von uns mitverantwortenten Masterprogramms «Management, Organisation und Kultur» (MOK) im September in Präsenzform durchführen konnten und dass auch Learning Journeys zu Partnerunternehmungen und Gastreferate in physischer Präsenzform möglich waren. Neu nutzen wir Partnerschaften mit anderen universitären Instituten wie z. B. dem Hasso-Plattner-Institut, um die Transdisziplinarität des MOK-Bildungscurriculums zu vertiefen und die Attraktivität dieses innovativen Master-Programms zu steigern.

Unsere **Executive Education** war 2021 durch viele Nachholungen von Seminarmodulen geprägt, die im Jahr 2020 pandemiebedingt nicht durchgeführt werden konnten. Dabei hat sich deutlich gezeigt, dass Executives nur höchst ungern, d. h. am liebsten gar nicht in virtueller Form an solchen Bildungsveranstaltungen teilnehmen möchten. Vielmehr erweist sich der geschützte *informelle Raum* unserer Bildungsangebote als zentrale Wissens- und Erfahrungsquelle. Darauf möchten die teilnehmenden Executives nicht verzichten, selbst wenn dies mehrfache terminliche Umplanungen nach sich zieht. Die sich daraus ergebenden Flexibilitätsanforderungen erfüllen alle Beteiligten gerne, weil dies die Teilnahme an einem uneingeschränkt hochwertigen *dialogischen* Bildungsprogramm gewährleistet. Die *Bedeutung informeller Kommunikationsräume in der Management-Praxis* und in der *Executive Education* wird unser Team in einem zukünftigen Forschungsprojekt genauer untersuchen.

Zusammenfassend hat die Corona-Pandemie in Verbindung mit dem Transfer an die HBM Unternehmerschule unser Team erneut ausserordentlich stark gefordert. Wir konnten diese Herausforderungen meistern, weil sich im Kontext einer über Jahre gewachsenen, robusten und freundschaftlichen Kooperationskultur jedes einzelne Teammitglied ausnahmslos mit grossem Engagement, Flexibilität, Loyalität und Unsicherheitstoleranz voll in den Dienst der zu leistenden Aufgaben gestellt hat. Allen einen ganz herzlichen Dank!

Kontakt

Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm
+41 71 224 23 23
johannes.rueegg@unisg.ch
imp.unisg.ch

Kennzahlen IMP-HSG

Artikel in Reviewed Journals
15

Konferenzpapiere
12

Buchkapitel
13

Beiträge in Praktiker-orientierten Zeitungen und Zeitschriften
12

Bücher und publizierte Broschüren
14

Anzahl der Credits der instituts-mittelgesponsorten Lehre
470

Stellenprozente der durch Instituts-mittel finanzierten Forschenden
995

Institutsfinanzierte Personalstellen total
2055

Umfang institutsfinanzierte Gastprofessuren
0

Geschäftsleitender Ausschuss

Präsidentin: Prof. Dr. Antoinette Weibel	Direktorin Forschungsinstitut für Arbeit und Arbeitswelten FAA-HSG, Universität St.Gallen
Dr. Arnold Bachmann	ehemaliger Vorsitzender der Geschäftsleitung des Kantonsspitals Graubünden
Canisius Braun, lic.phil.	ehemaliger Staatssekretär Kanton St.Gallen
Prof. Dr. Tina Freyburg	Professorin für Vergleichende Politikwissenschaft, Universität St.Gallen
Dr. Peter Grünenfelder	Direktor Avenir Suisse
Prof. Dr. Michael Hilb	Founder & CEO DBP Holding Ltd., Titularprofessor, Universität Freiburg
Prof. Dr. Christian Keuschnigg	Direktor Forschungsgemeinschaft für Nationalökonomie, Universität St.Gallen
Katharina Lehmann, lic.oec. HSG	VR-Präsidentin/Inhaberin Lehmann Holzwerk AG, Blumer-Lehmann AG, BL Silobau AG
Andreas Meyer, MBA/INSEAD	ehemaliger CEO SBB AG
Prof. Dr. Markus Müller-Chen	Ordinarius für Privatrecht, Internationales Privat- und Handelsrecht sowie Rechtsvergleichung, Universität St.Gallen
Prof. Dr. Isabella Proeller	Professorin für Public und Nonprofit Management, Universität Potsdam
Franz Steinegger, lic.iur.	ehemaliger Nationalrat, Jurist
Prof. em. Dr. Franz Jäger	Ehrenmitglied
Prof. em. Dr. Klaus Vallender	Ehrenmitglied

Direktion

Prof. Dr. Thomas Bieger	Direktor ehemaliger Rektor der Universität St.Gallen
Prof. Dr. Christian Laesser	Direktor
Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm	Direktor
Prof. Dr. Kuno Schedler	Direktor
Dr. Roland Scherer	Geschäftsführender Direktor
Prof. Dr. Pietro Beritelli	Vizedirektor
Prof. Dr. Simon Grand	Vizedirektor
Prof. Dr. Ali A. Guenduez	Vizedirektor
Prof. Dr. Matthias Mitterlechner	Vizedirektor
Prof. Dr. Harald Tuckermann	Vizedirektor
Dr. Andreas Wittmer	Vizedirektor
Dr. Kristina Zumbusch	Vizedirektorin

Übersicht Lehre

Lehrveranstaltungen Assessmentjahr

Business Administration B (The St. Gallen Management Model)
Prof. Dr. Harald Tuckermann

Business Administration: Exercises and Independent Studies
Dr. Marc Krautzberger

Einführung BWL, Gesamtverantwortung und Vorlesungen 1. Semester Integrationsprojekt, Gesamtverantwortung
Prof. Dr. Thomas Bieger

Introduction to Management
Prof. Dr. Kuno Schedler

Public Management
Prof. Dr. Kuno Schedler

Spring Project: Designing and writing a qualitative study in the field of public management
Prof. Dr. Kuno Schedler

Lehrveranstaltungen Bachelorstufe

Businesspläne entwickeln und analysieren
Prof. Dr. Thomas Bieger
Prof. Dr. Christian Laesser

Dienstleistungsmarketing
Prof. Dr. Christian Laesser

Digital Government: Öffentliche Verwaltung der digitalen Ära
Prof. Dr. Ali A. Guenduez

Tourism Systems – Analysis and Sustainable Management
Prof. Dr. Christian Laesser

Lehrveranstaltungen Masterstufe

Aviation Systems – Management of the Aviation Value Chain
Dr. Andreas Wittmer

Aviation Management – Asia Compact
Dr. Andreas Wittmer

Consultancy Project: Geschäftsmodell-Innovation im öffentlichen Sektor
Prof. Dr. Kuno Schedler mit Urs Bolz

Financial Business Planning und Controlling
Prof. Dr. Matthias Mitterlechner

Healthcare Management in einer komplexen Welt, Vertiefungskurs MOK
Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm
Dr. Werner Widmer

Institutional complexity and organizations
Prof. Dr. Kuno Schedler

Integrative Personalführung
Prof. Dr. Kuno Schedler mit Aline Tannó

Management praktizieren
Prof. Dr. Harald Tuckermann

Pflichtkurs Marketing Management
Prof. Dr. Thomas Bieger
Prof. Dr. Marcus Schögel

Prozessmanagement und Organisationsberatung
Prof. Dr. Thomas Schumacher
Dr. Mathias Müller

Resilience of Healthcare Systems during COVID-19 – A comparative Perspective
Prof. Dr. Harald Tuckermann

Systemisches Change Management
Prof. Dr. Harald Tuckermann

Technologische Innovation und verantwortungsvolle Zusammenarbeit als Antwort auf die grossen Herausforderungen des frühen 21. Jahrhunderts
Dr. Marc Krautzberger

Tourism and Destination Marketing
Prof. Dr. Pietro Beritelli
Prof. Dr. Christian Laesser

Transportation Systems
Prof. Dr. Christian Laesser

Unternehmertum im digitalen Zeitalter – Eine soziologisch-historische Perspektive
Dr. Marc Krautzberger

Lehrveranstaltungen CEMS

CEMS Global Citizenship
Dr. Andreas Wittmer
Dr. Marc Kohler

CEMS Skill Seminar Negotiation
Dr. Andreas Wittmer
Dr. Gieri Hinnen
Tobias Mattle

Lehrveranstaltungen Doktorandenstufe

Institutional Organization Theory
Prof. Dr. Kuno Schedler

Kolloquium Management Studies
Prof. Dr. Simon Grand

Kurs Marketing Management
Prof. Dr. Thomas Bieger
Prof. Dr. Sven Reinecke

Managing in a Complex World
Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm

Organization Studies: Forschungspraktiken I
Prof. Dr. Simon Grand

PhD Colloquium
Prof. Dr. Kuno Schedler mit Alexander Geissler

Übersicht Weiterbildungen

Tagungen

2. Juli 2021	**Wirtschaftsforum 2021:** **Welchen Raum braucht Wirtschaft mit Zukunft?** Radolfzell
9. September 2021	**DenkRaumDialog: Klimaneutrale Mobilität auf dem Bodensee – entsteht am Bodensee eine Modellregion?** Überlingen Moderation: Dr. Roland Scherer
16. September 2021	**Wissensmanagement-Plattform Innovationsförderung** Friedrichshafen
21. September 2021	**Swiss Smart Government Day** 3. Durchführung, St.Gallen
27. Oktober 2021	**DenkRaumWissenschaftskongress 2021:** **Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung für demokratische Prozesse, Teilhabe und Bürgerbeteiligungen** Amriswil
8. November 2021	**DenkRaumForum: Das Scheitern des Rahmenabkommens EU-Schweiz – was bedeutet dies für die grenzüberschreitende Kooperation am Bodensee?** Konstanz

Seminare

8. Juni 2022 - 14. Oktober 2022	**Zertifikatskurs** **SKU Executive Management Programm 2021** 26 Tage in 6 Modulen Seminarleitung: Prof. Dr. Thomas Schumacher
30. Juni 2021 - 4. März 2022	**Zertifikatskurs** **Executive Management für Public Manager (CeMaP)** 20 Tage in 6 Modulen Seminarleitung: Prof. Dr. Kuno Schedler Kooperation mit dem Kompetenzzentrum Public Management der Universität Bern
18. August 2021 - 3. September 2022	**Zertifikatskurs** **Systemisches Management im Gesundheitswesen 15.2** 24 Tage in 6 Modulen Seminarleitung: Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm
25. August 2021 - 2. Juli 2022	**Zertifikatskurs** **Systemisches Management im Gesundheitswesen 15.1** 24 Tage in 6 Modulen Seminarleitung: Prof. Dr. Johannes Rüegg-Stürm
27. Oktober 2021 - 10. November 2022	**Zertifikatskurs** **Systemisches Management für Führungskräfte im Gesundheitswesen** Konsortialprogramm 1. Durchführung

Übersicht Publikationen

Artikel (wissenschaftliche Zeitschriften und nicht-wissenschaftliche Zeitungen/Zeitschriften und Periodika)

Bieger, Thomas; Laesser, Christian: Managing Experiential Co-creations in Cooperative Networks – Learnings from Tourism. Die Unternehmung: Swiss journal of business research and practice, 1-2021 – ISSN 0042-059X

Bieger, Thomas; Laesser, Christian: Komplexität von Kaufentscheidungen im touristischen Kontext: Erkenntnisse für andere Dienstleistungsdomänen. Die Unternehmung – Swiss journal of business research and practice, 1/202, 2021 – ISSN 0042-059X

Bieger, Thomas; Müller-Chen, Markus; Klumbies, Aristid: Die rechtliche Seite des Marketingmanagements – Aktuelle Aspekte. Marketing Review St.Gallen, 2/2021, 2021, pp. 62-68 – ISSN 1865-6544

Bieger, Thomas; Weinert, Robert; Klumbies, Aristid: COVID-19 and Second Home Prices in Switzerland: An Empirical Insight. Zeitschrift für Tourismuswissenschaft, p. 13 (3), 2021 – 375-386

Klumbies, Aristid: Antezedenzien und Konsequenzen von angebotsseitig ausgelöstem Engagement: Die Beziehung von Destinationen und Zweitwohnungsbesitzenden. Die Unternehmung – Swiss Journal of Business Research and Practice, 1/2021, 2021, pp. 96-116 – ISSN 0042-059X

Kuster, Simon; Bieger, Thomas: Considerations on the Impact of SARS-CoV-2 on Travel Motivations. Zeitschrift für Tourismuswissenschaft, p. 13 (3), 2021 – 368-374

Linden, Erik: Pandemics and environmental shocks: What aviation managers should learn from COVID-19 for long-term planning. Journal of Air Transport Management, 2021, p. 90 – ISSN 0969-6997

Mitterlechner, Matthias; Thurnheer, René; Weishaupt, Roger; Meier, Diego; Möller, Klaus: Working Capital Management: Wertschöpfungsprozess mit Potenzial. 1-2 / 2021, 2021, pp. 20-21

Müller, Roland; Akeret, Fabian: Die Generalversammlung nach revidiertem Aktienrecht. Schweizerische Juristen-Zeitung, 2021 (1), 2021, pp. 7-21 – ISSN 0036-7613

Müller, Roland; Akeret, Fabian: Elektronische Einberufung und virtuelle Durchführung von Generalversammlungen. Recht relevant. für Verwaltungsräte, 1. Auflage (1/2021), 2021, pp. 2-4 – ISSN 2624-9480

Müller, Roland; Schuchter, Alexander: Untersuchungen mit und ohne behördliche oder gerichtliche Anordnung – Grenzen zwischen Informationsbeschaffung und Privatsphäre. Jusletter, (12. April 2021), 2021, pp. 1-25 – ISSN 1424-7410

Schumacher, Thomas; Krautzberger, Marc: …these workshops are like Sunday´s church visit – but then, it's Monday again…' – Using understanding to bridge ambitious talk and action". Systemic Practice and Action Research, 2021 – ISSN 1094-429X

Simmler, Monika; Canova, Giulia: Gesichtserkennungstechnologie: Die «smarte» Polizeiarbeit auf dem rechtlichen Prüfstand. Sicherheit & Recht, (3), 2021, pp. 105-117 – ISSN 1662-8217

Simmler, Monika; Canova, Giulia; Schedler, Kuno: Smart criminal justice: Phenomena and normative requirements. International Review of Administrative Sciences, 2021, pp. 1-18 – ISSN 0020-8523

Bücher und publizierte Broschüren

Bieger, Thomas; Heer, Samuel; Kuster, Simon; Tuckermann, Harald: Einführung in die Managementlehre – basierend auf dem St. Galler Management-Modell. 1. Auflage. Bern: Haupt, 2021 – ISBN 9783825256500.

Bieger, Thomas; Heer, Samuel; Kuster, Simon; Tuckermann, Harald: An Introduction to Management Studies – Based on the St. Gallen Management Model. 1st Edition. Bern: Haupt, 2021 – ISBN 9783825256562.

Geiser, Thomas; Pärli, Kurt; Reusser, Christoph; Rudolph, Roger; Cirigliano, Luca; Niemeyer, Jens; von Kaenel, Adrian; Müller, Roland A.; Löschnigg, Günther; Schüpbach, Daniela; Dettling-Ott, Regula; Wittmer, Andreas; Lötscher, Marcel; Bauer, Thomas; Plüss, Adrian; Frauendorfer, Karl; Hilb, Michael; Hilb, Martin Geiser, Thomas; Hilb, Martin; Pärli, Kurt; Stengel, Manuel; Wittmer, Andreas (Hrsg.): Ein Kunstflug durch das Recht und die Governance – Festschrift zum 65. Geburtstag von Roland Müller. 1. Auflage. Zürich/St.Gallen: DIKE Verlag AG, 2021 – ISBN 978-3-03891-278-1

Laesser, Christian; Schegg, Roland; Bandi Tanner, Monika; Liebrich, Andreas; Gasser, Florian; Ogi, Roman; Stuber-Berries, Nicole; Fux, Michael: Digitalisierung im Schweizer Tourismus: Progress Report. Bern: SECO, 2021

Müller, Roland; Lipp, Lorenz; Plüss, Adrian: Der Verwaltungsrat – Ein Handbuch für Theorie und Praxis. 5. Auflage. Zürich/Basel/Genf: Schulthess, 2021 – ISBN 978-3-7255-8234-1

Scherer, Roland; Strauf, Simone (Hrsg.): Grenzüberschreitende Zusammenarbeit. Damals – heute – zukünftig. Kreuzlingen: DenkRaumBodensee, 2021

Buchkapitel

Boksberger, Philipp; Wittmer, Andreas; Müller, Adrian: Passenger Behaviouristics. In: Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems. Management of the Integrated Aviation Value Chain. Cham: Springer, 2021, pp. 283-302

Gasser, Florian: Südtiroler Gemeinderatswahlen 2020 – Eine Wahl in Zeiten von Covid-19. In: Pallaver, Günther; Alber, Elisabeth; Engl, Alice (Hrsg.): Politika 2021. Bozen: Raetia Edition, 2021, pp. 213-236

Mitterlechner, Matthias; Bilgeri, Anna-Sophia: Perspectives on governing integrated care networks. In: Amelung, Volker; Stein, Viktoria; Suter, Esther; Goodwin, Nicholas; Nolte, Ellen; Balicer, Ron (Hrsg.): Handbook Integrated Care. Cham: Springer, 2021, pp. 165-177

Scherer, Roland; Schnell, Klaus-Dieter: Die Bodenseeregion – eine wissenschaftliche Annäherung an das System der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit. In: Scherer, Roland; Strauf, Simone (Hrsg.): Grenzüberschreitende Zusammenarbeit. Damals – heute – zukünftig. Kreuzlingen: Denk-RaumBodensee, 2021, pp. 8-33

Scherer, Roland; Strauf, Simone: Zur Zukunft der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit in der Bodenseeregion. In: Scherer, Roland; Strauf, Simone (Hrsg.): Grenzüberschreitende Zusammenarbeit. Damals – heute – zukünftig. Kreuzlingen: DenkRaumBodensee, 2021, pp. 8-33

Simmler, Monika; Canova, Giulia: Smart Government in der Strafrechtspflege: Wann ist Smart Criminal Justice «smart»? In: Simmler, Monika (Hrsg.): Smart Criminal Justice. Der Einsatz von Algorithmen in der Polizeiarbeit und Strafrechtspflege. Basel: Helbing Lichtenhahn Verlag, 2021, pp. 33-57

Simmler, Monika; Weder, Regina; Frischknecht, Ruth: Rechtliche Verfahren als sozio-technische Systeme: Eine Taxonomie des Zusammenwirkens von Mensch und Maschine in der Rechtsanwendung. In: Simmler, Monika (Hrsg.): Smart Criminal Justice. Der Einsatz von Algorithmen in der Polizeiarbeit und Strafrechtspflege. Basel: Helbing Lichtenhahn Verlag, 2021, pp. 81-99

Wittmer, Andreas; Linden, Erik: The Future of Mobility: Trends that Will Shape the Mobility and Aviation Industry in the Future. In: Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems – Management of the integrated Aviation Value Chain. Springer, 2021, pp. 1-38

Wittmer, Andreas; Müller, Adrian: The Environment of Aviation. In: Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems. Management of the Integrated Aviation Value Chain. Cham: Springer, 2021, pp. 79-117

Wittmer, Andreas; Müller, Adrian: New Frontiers in Aviation: Supersonic, Space Travel and Drones. In: Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems. Management of the Integrated Aviation Value Chain. Cham: Springer, 2021, pp. 447-473

Wittmer, Andreas; Müller, Roland: Risk Management in Aviation. In: Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems – Management of the integrated Aviation Value Chain. Springer, 2021, pp. 387-402

Wittmer, Andreas; Müller, Roland; Boksberger, Philipp: The Holy Grail of Aviation: Risk, Safety and Security. In: Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems – Management of the integrated Aviation Value Chain. Springer, 2021, pp. 335-354

Wittmer, Andreas; Puls, Rene: Managing Airports. In: Wittmer, Andreas; Bieger, Thomas; Müller, Roland (Hrsg.): Aviation Systems – Management of the integrated Aviation Value Chain. Springer, 2021, pp. 225-249

Konferenzpapiere

Gasser, Florian: Europe's Green Transition – The Climate Opportunity. Shaping Sustainable Tourism Behaviour in the Alps with the Support of Image-Recognition, 2021 – EUREGIO Young Researcher Award Workshop – Congress Centrum Alpbach

Gasser, Florian: The Role of Social Media Influencers in Tourism Research: A Derivation of a Processual-Model of Influencing, Influencer Characteristics, and Research Operationalisations, 2021 – AIEST Annual Conference 2021 – University of Applied Sciences Lucerne, Switzerland

Klumbies, Aristid: Combing three engagement roles: A comparison of a joint survey of customer, employee, and investor engagement scales in the context of second home owners, 2021 – Swiss Academy of Marketing Science (SAMS) Conference 2021 – Luzern

Krautzberger, Marc; Tuckermann, Harald: Managing the paradox of success of both/and approaches – EGOS Colloquium 2021 – Amsterdam, Netherlands

Kuster, Simon: Option value of passenger transport: Examining the perceived value of transport options, 2021 – Swiss Transport Research Conference (21st STRC) – Monte Verità

Kuster, Simon: Überfachliche Kompetenzen – Erwartungen und Beobachtungen an der HSG.

Mitterer, Dario: Increasing the effectiveness of cooperations within destinations: A cooperation analysis under the application of boundary spanning theory. 2021 – AIEST Conference – Lucerne

Mitterer, Dario; Bieger, Thomas; Klumbies, Aristid: Towards Integrative Marketing Management: Deriving a Roadmap from the Integrative Management Approach, 2021 – Swiss Academy of Marketing Science (SAMS) Conference 2021 – Luzern

Müller, Adrian; Wittmer, Andreas: The end of international business air travel? Pandemics, climate change, and the need to meet, 2021 – 24th ATRS World Conference – Sydney (virtual)

Puls, Rene; Wittmer, Andreas; Vuckovic, Ivan: The role of airports in the transition towards environmentally sustainable aviation.

Tschopp, Flavio Orlando; Tuckermann, Harald: Learning in hospitals during the COVID-19 pandemic – an improvisation perspective on organizational resilience – EGOS Colloquium 2021 – Amsterdam, Netherlands

Tuckermann, Harald: Continuously responding to paradox with third spaces: a process study on change in a nursing unit, 2021 – Academy of Management Annual Conference

Monographien

Bieger, Thomas; Dilger, Bernadette; Heer, Samuel; Klumbies, Aristid; Kuster, Simon; Mitterer, Dario; Palm, Tobias; Zellweger, Thomas: Integratives Management – Stand und Perspektiven für Management und Managementausbildung.

Bieger, Thomas; Mitterer, Dario: Post-Covid-Massnahmen im zentraleuropäischen Alpenraum mit Fokus auf den Tourismussektor.

Derungs, Curdin; Moser, Peter; Haxhimusa, Adhurim; Scherer, Roland; Zwicker-Schwarm, Daniel: Die Ostschweiz und ihre Nachbarn – wie Corona die grenzüberschreitenden Verflechtungen beeinflusst. Chur/St.Gallen, 2021

Guenduez, Ali A.; Mergel, Ines; Schedler, Kuno: Making cities smarter: Which work practices are need to drive smart city transformation? Universität Konstanz OPAS-Plattform Serie, 2021

Laesser, Christian; Bieger, Thomas; Beritelli, Pietro: Die Zukunft des Tourismus mit und nach SARS-CoV-2: Lageeinschätzung und taktische sowie strategische Überlegungen. IMP-HSG, 2021

Laesser, Christian; Stettler, Jürg; Beritelli, Pietro; Bieger, Thomas: AIEST Consensus on tourism and travel in the SARS-CoV-2 era and beyond. AIEST International Association of Scientific Experts in Tourism, 2021.

Palenberg, Dorothea; Zwicker-Schwarm, Daniel: Transnationale Zusammenarbeit: Nah dran an Kommune und Region. Eine erste Orientierung für integrierte räumliche Projekte in der Interreg-B-Förderperiode 2021-2027.

Scherer, Roland; Zwicker-Schwarm, Daniel: Die Auswirkungen der Coronapandemie auf die (wirtschaftlichen) Verflechtungen des deutsch-schweizerischen Grenzraums. Konstanz/St.Gallen, 2021

Zeitungs- oder Magazinartikel

Bieger, Thomas; Heer, Samuel: Synchronous or Asynchronous Online Teaching. In: Synchronous or Asynchronous Online Teaching, 2021, p. 15

Bieger, Thomas; Laesser, Christian: Tourismus bringt breiten Nutzen. In: NZZ – Neue Zürcher Zeitung, 2021, p. 18

Laesser, Christian: Die Erwartungshaltung an die Ferien wird sich ändern. In: GastroJournal, 2021, 80858043

Laesser, Christian: Kaffeesatz lesen – mit System. In: HTR Hotel und Tourismis Revue, 2021, 80023306, p. 2

Laesser, Christian: Mit Nachhaltigkeit in die postpandemische Zukunft? In: HTR Hotel und Tourismis Revue, 2021 – ISSN 1424-0440

Laesser, Christian: Reisen ist ein Grundbedürfnis. In: Travel Tip – Das Magazin für Ferien, 2021, p. 8

Mitterlechner, Matthias: Kommunikation als Erfolgsfaktor verstehen. In: Mittendrin, 2021, 3/2021, p. 11

Mitterlechner, Matthias: Stärker bündeln – Vernetzt agieren: Ansatzpunkte für eine vernetzte Wertschöpfung in der hochspezialisierten Medizin. In: Thema im Fokus, 2021, 148, pp. 12-13

Müller, Adrian: Das Ende von internationalen Geschäftsreisen? In: Cockpit. Das Schweizer Luft- und Raumfahrt Magazin, 2021, 10, pp. 20-21

Scherer, Roland; Laesser, Christian: Der Bodenseetourismus nach Corona – weiter wie bisher? In: Akzent – das Magazin vom Bodensee bis Oberschwaben, Juni 2021, pp. 40-42

Scherer, Roland; Strauf, Simone: Klimaneutrale Schifffahrt auf dem Bodensee. In: Akzent – das Magazin vom Bodensee bis Oberschwaben November, 2021, pp. 35-37

Scherer, Roland; Strauf, Simone: Wie wollen wir zukünftig in der Großstadt Bodensee wohnen? In: Akzent – das Magazin vom Bodensee bis Oberschwaben April, 2021, pp. 2-4

Scherer, Roland; Strauf, Simone: Wirtschaftsraum mit Zukunft. In: Akzent Maganzin – vom Bodensee bis Oberschwaben, 2021, August, pp. 34-36

Digitale Ressource

Simmler, Monika; Canova, Giulia: The Rise of Algorithms in the Criminal Justice System [Blog]. URL:https://blog.ai-laws.org/the-rise-of-algorithms-in.... Robotics and AI Law Society (RAILS), 24 Juni 2021

Fallstudie

Guenduez, Ali Asker; Schedler, Kuno; Britschgi, Nadja; Brühwiler, Yannik; Fuchs, Saskia; Walker, Nora; Müller, Elena; Douillet, Christopher: Anwendung von Chatbots in der kantonalen Verwaltung: Wirkungsanalyse. St.Gallen: Universität St.Gallen, 2021

Präsentation

Mitterlechner, Matthias: Von der integrierten zur bevölkerungsorientierten Versorgung: Leistungen organisationsübergreifend ausgestalten. 17. Schweizerischer Kongress für Gesundheitsökonomie und Gesundheitswissenschaften (SKGG). Bern, 11 Juni 2021

Qualifikationsarbeit

Hafner, Nadia: Community-Interaktionen: Analyse einer Finanzierungsreform im Bildungssektor. Thesis, 2021

Kink, Naomi: «Wer für alles offen ist, ist nicht ganz dicht»: Wie durch die Gestaltung von Grenzen organisationale Entwicklungsprozesse gelingen können. Eine qualitative Einzelfallstudie einer Schweizer Notfallstation. Thesis, 2021

Linden, Erik: Board of Directors and the Strategy Process in Times of Environmental Change: The Case of the Swiss Aviation Industry. Thesis, 2021

Tomczak, Tobias: Encouraging citizens to share their personal information a prerequisite for successful smart government. Thesis, 2021

Übersicht Projekte

Agile Management-Praxis in Expertenorganisationen

Aufbau und Entwicklung einer integrierten Versorgung in der Stadt Zürich für das Gesundheitsnetz 2025 Zürich

Auslegeordnung Brain & TourTech, im Auftrag des Amtes für Wirtschaft und Tourismus Graubünden (AWT)

Avegnir/Zukunft Surselva

Begleitung des grenzüberschreitenden Reformprozess Via Salina

Buch «Integratives Management»

CoBo – Cohesion in Border Regions. Territorialer Zusammenhalt in Deutschlands Grenzregionen

Die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die (wirtschaftlichen) Verflechtungen des deutsch-schweizerischen Grenzraums

Die nachhaltige Verankerung von «Lean Hospital» im Kantonsspital Graubünden

Die Ostschweiz und ihre Nachbarn – wie Corona die grenzüberschreitenden Verflechtungen beeinflusst

Digitalisierung im Schweizer Tourismus – Progress Report, im Auftrag des Seco Staatssekretariat für Wirtschaft; in Zusammenarbeit mit CRED Universität Bern, HES-SO, Hochschule Luzern

Entwicklung der Entscheidungsfähigkeit und Governance in einem integrierten ambulanten Grundversorgungszentrum in der Stadt Biel

Entwicklung eines Tourism Policy Design Tools im Auftrag der Weltbank

Entwicklungsstudie für die EUREGIO EGRENSIS

Evaluation der Gründungsförderung im Kanton Basel-Landschaft

Evaluation der Machbarkeit einer Bahnverbindung Belalp – Riederalp im Auftrag der Belalpbahn AG

Evaluation des Mehrjahresprogramms des Bundesgesetzes zur neuen Regionalpolitik NRP

Grenzüberschreitende Strategie für das INTERREG VI-A Programm Österreich Bayern 2021-2027, im Auftrag des Amts der Oberösterreicher Landesregierung Abteilung Raumordnung

Grundlagenstudie zur Gründung einer Euregio im Raum Schwaz/Tirol

Innosuisse Flagship «Resilient Tourism» (Erfolgreiche Teilnahme Wettbewerb)

Just Culture – Stakeholderanalyse in der Schweizer Luftfahrtindustrie, zusammen mit der Foundation for Aviation Competence und weiteren Partnern im Auftrag des BA für Justiz

Management in einer komplexen Welt: das St. Galler Management-Modell als integrativer Orientierungsrahmen zur Weiterentwicklung einer verantwortungsbewussten unternehmerischen Management-Praxis

Nachhaltigkeit Flughafen Zürich, im Auftrag des Kantons Zürich

Neues Tourismussystem Graubünden, im Auftrag des Amtes für Wirtschaft und Tourismus des Kantons Graubünden

Nutzen der Grimselbahn für den Tourismus, im Auftrag der Grimselbahn AG und Innotour

Nutzenbewertung von EasyGov.swiss 2021

Präsidium Tourismusrat Graubünden

Schweizer Reisebüros 2020, im Auftrag des Schweizer Reiseverbands

Sozioökonomische Analyse für das Interreg Programm Freistaat Bayern – Republik Tschechien

Spitalmanagement zum Umgang mit der Covid-19-Pandemie

Strategiebegleitung des Hochschulverbunds nordwestlicher Bodensee

Strategy Process of an Aerospace SME in Switzerland

Studie zu den regionalwirtschaftlichen Effekten eines Neuen Luzerner Theaters

Studie zur regionalen Bedeutung der Olma Messen

TCS Drone Academy

Tourism Policy Choice, in Zusammenarbeit mit der University of Guelph und im Auftrag der Weltbank/International Finance Corporation

Unternehmerische Strategien zur Realisierung grundlegender Innovationen (RISE Management Innovation Lab)

Vertiefte Untersuchung Beschaffungswesen und Regionalwirtschaft im Sachplan geologische Tiefenlager

Volkswirtschaftliche Bedeutung des Rheinfalls, im Auftrag des Baudepartements des Kantons Schaffhausen

Weiterentwicklung des Regionalisierungsberichtes für die Universität St.Gallen

Übersicht Partner

Entsprechend der Transparenzrichtlinie der Universität St.Gallen informieren wir über folgende Partnerschaften des Instituts:

Dienstleistung

AeroEx

AIEST Interntional Association of Scientific Experts in Tourism

Amt für Wirtschaft und Tourismus Graubünden

Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung BBSR

Deutsches Bundesministerium für Wirtschaft und Energie

Schweizerische Bundesbahnen SBB

SVWG Schweizerische Verkehrswissenschaftliche Gesellschaft

Swiss Aerospace Cluster

Weiterbildung

Erasmus Centre for Entrepreneurship B.V., Rotterdam

International Air Transport Association – IATA, Montreal

International Board Foundation (Swiss Board School)

Kompetenzzentrum Public Management der Universität Bern

NForum Executivos – Formação e Consultoria Unipessoal Lda.

Verein Schweizer Kurse für Unternehmensführung SKU

Forschung

Gesundheitsnetz 2025 Zürich

Gesundheitszentrum Unterengadin, Scuol

Kantonsspital Graubünden

Kantonsspital St.Gallen

Medizinisches Zentrum Biel, Biel

PwC Switzerland

Stadt St.Gallen

Smart Government Lab

Sponsoring

–

Akkreditierungen

Institut für Systemisches
Management und
Public Governance
(IMP-HSG)
Dufourstrasse 40a
9000 St.Gallen
+41 71 224 25 25

imphsg@unisg.ch
imp.unisg.ch

Redaktion:
Sandra Hennecke
Gestaltung:
Beate Reichel, diekreation.de
Fotos/Copyright:
© diekreation, S. 1

From insight to impact.

IMP-HSG: Auch in Zukunft Ihr verlässlicher Partner.

imp.unisg.ch